



# UNTERNEHMENS LEITBILD

---

## CODE OF CONDUCT

# UNTERNEHMENSLEITBILD

Unser Unternehmensleitbild definiert unsere **Werte, Grundsätze, Ziele und Richtlinien**. Es gilt für alle Mitarbeitenden und Geschäftsführenden und soll uns dabei helfen die richtigen Entscheidungen zu treffen und unsere tägliche Arbeit gemäß unseren Grundwerten und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und internen Regelungen auszuführen.

Jeder Mitarbeiter ist daher verpflichtet, sich über den Inhalt des Leitbilds zu informieren und nach diesen Grundsätzen zu handeln. Ebenso gibt das Leitbild unseren Kunden und anderen Stakeholdern einen klaren Überblick über unsere **Unternehmensphilosophie** und schafft eine gemeinsame Basis für Zusammenarbeit und Kommunikation.

Das ist eine wichtige Voraussetzung für unseren weiteren langfristigen Erfolg.

1

### ZUFRIEDENHEIT

Unser Leitbild ist geprägt von Werten wie **Verantwortung, Teamgeist, Respekt** und **Wertschätzung, Ehrlichkeit** und **Fairness, Hilfsbereitschaft, Loyalität** und **Offenheit** - sowohl im Umgang mit Kollegen als auch Gästen und Geschäftspartnern.

2

### NACHHALTIGKEIT

Durch den Einsatz von **umweltfreundlichen Technologien, Abfallvermeidung, Recycling** und **erneuerbaren Energien** minimieren wir unseren ökologischen Fußabdruck und tragen zur Erhaltung der natürlichen Ressourcen bei.

3

### FINANZIELLER ERFOLG

Es ist uns ebenso wichtig, **wirtschaftlich erfolgreich** zu sein, um langfristig als Unternehmen bestehen zu können. Daher hört unser Engagement niemals auf.

## GÄSTE- UND MITARBEITER ZUFRIEDENHEIT

Als familiengeführtes Hotel ist es **unser oberstes Ziel, unseren Gästen einen unvergesslichen Aufenthalt zu bieten**, ihre individuellen Bedürfnisse zu erfüllen und ihre Erwartungen zu übertreffen. Dabei legen wir großen Wert auf persönlichen Service, Gastfreundschaft und Qualität.

Unser Leitbild ist geprägt von Werten wie Verantwortung, Teamgeist, Respekt und Wertschätzung, Ehrlichkeit und Fairness, Hilfsbereitschaft, Loyalität und Offenheit - sowohl im **Umgang mit Kollegen als auch Gästen und Geschäftspartnern**.

Wir fördern eine weltoffene, moderne und sichere Arbeitsumgebung, die Vielfalt, Inklusion und Chancengleichheit unterstützt. Ebenso unterstützen und respektieren wir die international anerkannten Menschenrechte und dulden keine Form der direkten oder indirekten Diskriminierung oder Belästigung.



## WIR L(I)EBEN NACHHALTIGKEIT

Wir sind uns der **Verantwortung** bewusst, die wir gegenüber unserer Umwelt und der Gesellschaft tragen. Daher streben wir danach, eine **nachhaltige Unternehmenskultur** zu etablieren, die es uns ermöglicht, sowohl umweltbewusst als auch sozial verantwortlich zu handeln.

Durch den Einsatz von **umweltfreundlichen Technologien, Abfallvermeidung, Recycling** und **erneuerbaren Energien** minimieren wir unseren ökologischen Fußabdruck und tragen zur Erhaltung der natürlichen Ressourcen bei. Wir glauben an die Kraft von Partnerschaften und Zusammenarbeit. Daher suchen wir aktiv nach Kooperationen mit lokalen Zulieferbetrieben und anderen Unternehmen, die unsere Werte teilen. Somit können wir Qualität und Regionalität in vielen unserer Produkte und Dienstleistungen garantieren.



## FINANZIELLER ERFOLG

Es ist uns ebenso wichtig, **wirtschaftlich erfolgreich** zu sein, um langfristig als Unternehmen bestehen zu können. Daher hört unser Engagement niemals auf. Wir sind stets bestrebt, uns weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Durch **regelmäßige Schulungen** und **Weiterbildungen** halten wir uns auf dem neuesten Stand der Entwicklungen in der Hotellerie und passen unsere Standards entsprechend an. Auch die **Festlegung ambitionierter Ziele** und die **Messung** und **Bewertung** unseres Fortschritts, helfen uns bei einer **nachhaltigeren Zukunft**.

Wir beabsichtigen ein Vorbild für **nachhaltiges und ethisches Handeln** in der Branche zu sein und nehmen unsere Verantwortung als Unternehmen ernst.



Richthofen-Circle GmbH  
Im Richthofen Circle 5-7  
97318 Kitzingen



09321 26499-0



hotel@richthofen-circle.de



www.richthofen-circle.de