

# HERZLICH WILLKOMMEN



im Hotel Cavallestro

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben und hoffen, dass Sie eine angenehme Anreise hatten. Für einen unbeschwerten Aufenthalt, haben wir hier nützliche Informationen zu unserem Hotel für Sie zusammengefasst.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

🕒 täglich 06:00 - 22:00 Uhr

## ANREISE / ABREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Gerne könne Sie das Zimmer auch länger in Anspruch nehmen. Nach Absprache, gegen Aufpreis und nach Verfügbarkeit ist auch ein Late Check-out möglich.

## FRÜHSTÜCK

Der Frühstücksraum befindet sich im Erdgeschoss des Haupthauses (Neubau). Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet. Gerne können Sie Ihr Frühstück auch aufs Zimmer bringen lassen. Bitte beachten Sie, dass wir hierfür einen Etagenaufschlag von 10€ berechnen. Sie finden ein Bestellformular auf einer der nachfolgenden Seiten.

🕒 Mo. - Fr. 06:30 Uhr - 10:00 Uhr  
Sa. 07:00 Uhr - 10:30 Uhr  
So. + Feiertag 07:00 Uhr - 11:00 Uhr

Sollten Sie kein Frühstück benötigen, bitten wir Sie dies am Tag vorher an der Rezeption mitzuteilen.

## WLAN

Netzwerk: Hotel Cavallestro (Hotspot)  
Passwort: HotelRoterBaron (Zimmer 1-29)

## WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Polizei 110  
Notarzt 112  
Feuerwehr 112

Rezeption 09321 264990  
Woodland Inn 0160 7690001  
Gallo Pardo 09321 2649914

## RESTAURANT GALLO PARDO

Feinste Speisen stets hausgemacht und frisch vor Ort. Dazu passend Weine von ausgezeichneten Weingütern aus der Region. Das Restaurant bietet Ihnen ein unvergessliches kulinarisches Erlebnis.

🌐 [gallopardo.de](http://gallopardo.de)

🕒 Mo. - Do. 17:00 - 22:00 Uhr  
Fr. + Sa. 17:00 - 22:30 Uhr  
warme Küche bis 21:00 Uhr

## RESTAURANT WOODLAND INN

Wir servieren amerikanische Küche wie Steaks, Burger, Wraps sowie Schnitzel, Salate und leckere Cocktails. Das Restaurant Woodland Inn befindet sich auf der Rückseite des Nebengebäudes (ehemaliger Offiziersclub). Im Sommer hat hier unser Biergarten geöffnet.

🌐 [woodland-inn.de](http://woodland-inn.de)

🕒 So. - Do. 17:00 - 22:00 Uhr  
Fr. + Sa. 17:00 - 23:00 Uhr  
warme Küche bis 21:00 Uhr

# SERVICELEITFADEN

## ADAPTER

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Internationale Steckdosenadapter erhalten Sie an der Rezeption.

## APOTHEKE

Die nächstgelegene Apotheke „Lamm Apotheke“ finden Sie in der Marktstraße.

- 🕒 Mo. - Fr. 08:00 - 18:00 Uhr  
Wochenende je nach Notdienst
- ☎ 09321 4577

## ARZT

Bitte rufen Sie die Rezeption an. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gern behilflich.

## AUTOVERMIETUNG

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## BABYBETT

Gerne stellen wir Ihnen nach Vorbestellung ein Babybett gegen einen kleinen Aufpreis zur Verfügung.

## BADEMANTEL / SLIPPER

Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen Bademantel zur Verfügung (5€ Pfand). Sollten Sie zusätzliche Badeslipper (Preis: 1€) benötigen, kontaktieren Sie bitte den Empfang.

## BADEZIMMERHOCKER

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## BAR

In unserer Bar erwartet Sie eine breite Getränkeauswahl, die frisch gezapftes Bier, lokale Weine, kreative Cocktails und erstklassige Spirituosen umfasst. Das Interieur der Bar ist rustikal gestaltet und mit Holzmöbeln, gemütlichen Sesseln und einer stimmungsvollen Beleuchtung eingerichtet. Dadurch entsteht eine behagliche Atmosphäre, die zum Verweilen und Wohlfühlen einlädt.

## BAHNHOF

Der nächstgelegene Regionalbahnhof Kitzingen ist ca. 4,4 km vom Hotel entfernt. Fernbahnhof Würzburg ist ca. 20 km entfernt und vom Bahnhof Kitzingen aus zu erreichen.

## BETTWÄSCHE

Falls Sie ein zusätzliches Kopfkissen (80cm x 80cm oder 40cm x 80cm) oder eine Decke wünschen, fragen Sie bitte an der Rezeption. Wir verwenden ausschließlich allergikerfreundliche Decken und Kissen mit Mikrofaserfüllung, sowie Anti-Allergie Bettwäsche. Der Umwelt zuliebe wird Ihre Bettwäsche im 3-Sterne-Haus wöchentlich und im 4-Sterne-Haus

nach der dritten Nacht gewechselt. Wenn Sie einen täglichen Wäschewechsel wünschen (gegen Gebühr), wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## BLUMEN

Unsere Rezeption ist Ihnen gerne behilflich.

## BRIEFPAPIER

Briefpapier, Umschläge und Briefmarken erhalten Sie am Empfang.

## CONCIERGE-SERVICE

Sie benötigen Restaurantempfehlungen, einen Bustransfer oder möchten eine Stadtbesichtigung buchen? Unser Team hilft Ihnen sehr gerne weiter. Zudem finden Sie die Tourist-Information der Stadt Kitzingen an der Alten Mainbrücke in der Schranzenstraße 1, 97318 Kitzingen.

## DURCHWAHL

In Ihrem Zimmer sind Sie über folgende Rufnummer intern direkt erreichbar: 0 oder 3 + Ihre Zimmernummer. Weitere Informationen können Sie in der Bedienungsanleitung auf den folgenden Seiten entnehmen.

## E-LADESTATION

Wir verfügen über insgesamt 14 E-Ladestationen, von denen 10 überdacht sind. Zusätzlich haben wir einen Power Charger mit einer Kapazität von 150 kW. Für weitere Informationen oder Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Empfang.

## FAHRRADGARAGE

Ihre Fahrräder stehen ohne Gebühren in unserer Fahrradgarage sicher. Sie erhalten gegen eine Kaution von 10€ einen Schlüssel für die Garage und weitere Informationen an der Rezeption.

## FAHRRADVERLEIH

E-Bikes verleihen wir nach Verfügbarkeit. 30€ für 1 Tag, 50€ für 2 Tage und 60€ für 3 Tage.

## FLUGHAFEN

Den Flughafen Nürnberg (ca. 90 km) und den Flughafen Frankfurt (ca. 140 km) erreichen Sie mit dem Auto jeweils über die Autobahn A3. Ca. 1,5 km entfernt befindet sich der Sonderlandeplatz Kitzingen (EDGY). Gerne organisieren wir für Sie beim Luftsportclub Kitzingen e. V. die Möglichkeit einer Ballonfahrt oder Mitflug in einem Motorflugzeug, Motorsegler oder Segelflugzeug. Möchten Sie mit dem eigenen Flugzeug anreisen, klären wir für Sie die Verfügbarkeit eines Flugleiters sowie die Abstellmöglichkeit für Ihr Flugzeug ab. Unser Shuttle-Service holt Sie direkt vom Abstellplatz ab und bringt Sie zu unserem Hotel und zurück.

## FUNDSACHEN

Sie haben etwas gefunden oder sind auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## GEPÄCKSERVICE

Gerne helfen wir Ihnen, das Gepäck auf Ihr Zimmer zu bringen und es bei Abreise abzuholen. Sollten Sie sich noch im Haus oder der Umgebung aufhalten wollen, können Sie Ihr Gepäck (nach Absprache) an der Rezeption verwahren lassen. Wenden Sie sich hierbei bitte an die Rezeption.

## GETRÄNKE

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Flasche Mineralwasser als gratis Begrüßungsgetränk. Weitere kalte Getränke finden Sie rund um die Uhr in unserem Getränkeautomaten am CheckPoint oder nutzen Sie unseren Room-Service.

## HANDTÜCHER

Das Hotel Cavallestro hat sich die Nachhaltigkeit zur Aufgabe gemacht. Nutzen Sie die Handtücher ein weiteres Mal und sorgen Sie mit für eine saubere und bessere Umwelt. Handtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt.

- ✗ Handtücher auf dem Halter bedeuten: „Ich benutze diese weiter.“
- ✗ Handtücher auf dem Boden bedeuten: „Bitte austauschen.“

## HAUSTIERE

Auch ihr Hund ist in unserem 4\* Haus, in den Restaurants und der Lobby herzlich willkommen. Bitte informieren Sie uns im Voraus, dass Sie ein Haustier bei sich haben und beachten Sie, dass wir einen Zuschlag für den vierbeinigen Gast erheben. Aus hygienischen Gründen dürfen diese jedoch nicht in die Nähe der Buffetflächen. Gerne können Sie sich bei Fragen jederzeit an unsere Mitarbeiter wenden. (Bitte verwenden Sie Ihre eigene Hundedecke).

## HYGIENEARTIKEL

Body Lotion, Duschhaube, Nähutensilien, Wattepads, Wattestäbchen und Schuhputzwerkzeuge befinden sich aufgrund des Nachhaltigkeitsaspekts nicht auf den Zimmern. Bei Bedarf stellen wir Ihnen die gewünschten Artikel jedoch gerne bereit. Weitere Hygieneartikel wie Zahnbürste/-creme, Einwegrasierer oder Deodorant uvm. halten wir an der Rezeption für Sie bereit. Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf den Empfang.

## INTERNET

Unser W-LAN Netz können Sie im gesamten Hotel kostenlos nutzen. Im 3-Sterne-Gebäude ist ein Passwort nötig: **HotelRoterBaron**

Sollten wider Erwarten Schwierigkeiten bei der Verbindung auftreten, wenden Sie sich bitte an unsere Empfangsmitarbeiter. Die Nutzung des zur Verfügung gestellten Netzwerkes geschieht auf eigene Gefahr unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung.

## JOGGING

Tipps zu Joggingrouten erhalten Sie am Empfang.

## KLIMAAANLAGE

Im 4-Sterne-Bereich verfügen die Zimmer Nr. 100-104, 110-119 und 120-127 und 220-224 über eine Klimaanlage, Zimmer Nr. 211-216 über eine Be- und Entlüftungsanlage.

## KOPIER-/DRUCK-/FAXSERVICE

Gerne können Sie an der Rezeption Dokumente kopieren, drucken, scannen oder faxen lassen. Dafür berechnen wir 0,20€ pro Seite.

## LEIHARTIKEL

Adapter, Ladekabel, Bügeleisen und Bügelbrett, Wasserkocher, Bademantel (5€ Pfand), Regenschirm und Fahrräder (siehe Fahrradverleih).

## MEETINGS/TAGUNGEN

Ob für Firmenveranstaltung, Seminar oder Kundenmeeting, ob für Konferenz oder Fortbildung, für ein Brainstorming oder eine Kick-off-Veranstaltung: Bei uns finden Sie für jede Veranstaltung den richtigen Raum. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

## NOTFALL

Im Notfall bewahren Sie bitte Ruhe und informieren Sie die Rezeptionsmitarbeiter umgehend oder wählen Sie direkt die auf Seite 1 aufgeführten Notfallnummern. Fluchtwege sind markiert. Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Jedes Zimmer ist mit Brandmeldern ausgestattet. Ein Fluchtplan befindet sich auf Ihrem Zimmer.

## ONLINEBUCHUNG

Auf unseren Homepages können Sie Online-Reservierungen vornehmen:

-  [richthofen-circle.de](http://richthofen-circle.de)
-  [hotel-cavallestro.de](http://hotel-cavallestro.de)
-  [woodland-inn.de](http://woodland-inn.de)
-  [gallopardo.de](http://gallopardo.de)

## PARKEN

Es stehen auf dem Gelände ca. 100 kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Andere Stellplätze auf dem Gelände, die mit roten bzw. blauen Schildern und der Aufschrift „Richthofen Circle“ markiert sind, sind an Dritte vermietet. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie diese nicht benutzen.

## POST

Falls Sie einen Brief oder ein Paket erwarten, wird Ihre Post an der Rezeption für Sie aufbewahrt. Zu versendende Briefe können Sie an der Rezeption abgeben oder Briefmarken erwerben.

## RAUCHEN

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Rauchen, auch am offenen Fenster, im gesamten Haus streng verboten ist. Bei Verstoß ist mit einem Bußgeld von 250€ zu rechnen. Im Falle eines durch Zigarettenrauch verursachten Feueralarms, trägt der Verursacher die Folgekosten.

## REGENSCHIRME

Es kann nicht immer die Sonne scheinen. Wir sind auch für Regenwetter gut gerüstet. Regenschirme erhalten Sie an unserer Rezeption oder im Ausgangsbereich.

## REITANLAGE

In unmittelbarer Nähe des Hotels befindet sich eine Reitanlage. Die Pferde gehören nicht zum Hotel und sind in Privatbesitz. Das Betreten der Koppeln, Stallungen, Reithalle, Sattelkammern usw. ist in Begleitung einer unserer Mitarbeitenden auf vorherige Absprache möglich.

## REZEPTION

Sie erhalten an der Rezeption Stadtpläne, Wanderkarten, Karten für Radtouren und weiteres Informationsmaterial.

## ROOM-SERVICE

Gerne können Sie sich Speisen und Getränke aufs Zimmer bestellen. Unser Angebot finden Sie auf den folgenden Seiten.

## SAFE

Alle Zimmer sind mit einem kostenfreien Safe ausgestattet. Ein zentraler Safe steht an der Rezeption zur Verfügung.

## SAUNA / SANARIUM

Sie können zwischen trockener finnischer Sauna (ca. 90°C) oder unserem Sanarium (feucht/60°C) wählen. Das Sanarium kann als eine „sanfte“ Niedertemperatur-Sauna mit ca. 50% Luftfeuchtigkeit und Temperaturen um ca. 60°C beschrieben werden. Aus diesem Grund ist sie auch insbesondere für Saunaaanfänger geeignet. Aufgüsse mit verschiedenen ätherischen Ölen und Aromen unterstützen das Wohlfühl während des Sanarium-Besuchs. Außerdem wird die Farblichttherapie eingesetzt, die mithilfe der Kraft der Farben das Wohlbefinden zusätzlich positiv beeinflusst. Sehen Sie mehr unter dem Punkt Wellness.

## SCHUHPUTZUTENSILIEN

erhalten Sie an der Rezeption. In der Lobby befindet sich eine Schuhputzmaschine.

## SHUTTLE-SERVICE

Gerne sind wir Ihnen behilflich, wenn Sie einen Transfer für bis zu 6 Personen zum Bahnhof Kitzingen (10€) oder Hauptbahnhof Würzburg (30€) benötigen. Bitte kontaktieren Sie den Empfang.

## SPORTGERÄTEVERLEIH

E-Bikes verleihen wir nach Verfügbarkeit. 30€ für 1 Tag, 50€ für 2 Tage und 60€ für 3 Tage. Wenden Sie sich hierfür gerne an die Rezeption.

Fahrrad-, Kanu- und Stand-Up-Paddleboard-Verleih ist durch Sport-Matthei in Kitzingen möglich.

☎ 09321 32543

## STECKDOSEN

Einen internationalen Steckdosenadapter sowie Ladegeräte erhalten Sie auf Wunsch und nach Verfügbarkeit an der Rezeption.

## TAXI

Gerne rufen wir für Sie ein Taxi oder reservieren vorab. Bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid.

☎ 09321 8088

## TELEFONIE

Zur internen Kommunikation stehen Ihnen im Zimmer Telefone zur Verfügung. Auf den folgenden Seiten finden Sie die Bedienungsanleitung. Für externe Telefonate können Sie sich gerne an der Rezeption gebührenpflichtig freischalten lassen.

## TROCKNER

Im Kellergeschoss des Hauptgebäudes befindet sich eine Waschmaschine und ein Wäschetrockner mit Münzeinwurf (1€ Münzen).

## UMWELTSCHUTZ

Wir tragen alle eine große Verantwortung – bitte helfen Sie mit und unterstützen Sie unsere Aktivitäten in den Bereichen Energiesparen, Müllvermeidung und sorgsamer Umgang mit Ressourcen. Umweltbewusstes und ressourcenschonendes Agieren spielt im Hotel Cavallestro eine große Rolle. Das nachhaltige Energiekonzept des Hotels zeigt, dass sich ökologisches und nachhaltiges Handeln sehr gut mit höchstem Komfort und modernem Design vereinen lässt. Darüber hinaus punktet das Hotel durch umfangreiche Maßnahmen zum Schutz von Umweltressourcen, wie beispielsweise der Bereitstellung von 14 E-Ladesäulen für Elektroautos.

## VERKEHRSMITTEL

In ca. 2 Gehminuten gelangen Sie zur Bushaltestelle „Kitzingen Richthofen Circle“. Von hier aus erreichen Sie mit der Buslinie 8150 in ca. 15 Minuten die Kitzinger Innenstadt. Abfahrtszeiten und Ticketpreise unter [www.vvm-info.de](http://www.vvm-info.de).

## VIDEOÜBERWACHUNG

Einige Hotelbereiche sind zu Ihrer Sicherheit Videoüberwacht. Die Aufnahmen werden nur bei Vorkommnissen ausgewertet.

## WASCHMASCHINE

Im Kellergeschoss des Hauptgebäudes befindet sich eine Waschmaschine und ein Wäschetrockner mit Münzeinwurf (1€ Münzen).

## WÄSCHESERVICE

Gerne bieten wir Ihnen unseren Wäsche- und Bügelservice an. Bitte füllen Sie das Wäscheformular, welches Sie auf den folgenden Seiten finden, aus und stecken Sie dieses zusammen mit der Wäsche in den Wäschesack. Diesen und die tagesaktuellen Preise erhalten Sie an der Rezeption.

🕒 Montag bis Freitag

👕 Wäscheservice Standard:  
Bis 9 Uhr an der Rezeption abgegebene Wäsche erhalten Sie am selben Tag bis 18 Uhr zurück.

👕 Wäscheservice Premium  
(Chemische Reinigung/Trockenreinigung):  
Bis 9 Uhr an der Rezeption abzugeben.  
Rückgabe nach Vereinbarung.

Gerne stellen wir Ihnen auch ein Bügeleisen und Bügelbrett kostenfrei zur Verfügung.

## WECK-SERVICE

Ihren Weckruf nehmen wir gerne an der Rezeption für Sie entgegen.

## WELLNESS

Unseren Wellnessbereich mit Sauna und Sanarium finden Sie im Kellergeschoss des Hauptgebäudes. Die Nutzung ist für die Gäste des 4-Sterne-Bereiches inklusive. Gäste des 3-Sterne-Bereiches können die Sauna gegen eine Gebühr von 10,00€ pro Person benutzen. Bademantel (5€ Pfand) und Slipper (Preis: 1€) erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

🕒 täglich 17:00 - 22:00 Uhr  
! vorherige Anmeldung bzw. individuelle Vereinbarung notwendig

## ZAHLUNGSARTEN

Die Begleichung Ihrer Hotelrechnung können Sie bequem in Bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte (Visa oder MasterCard) vornehmen. Eine Zahlung auf Rechnung ist nach Vorlage einer Kostenübernahmeerklärung der Firma mit Standort in Deutschland möglich.

Sollten Sie am Tag der Abreise in Eile sein, haben Sie die Möglichkeit eines Express-CheckOuts. Begleichen Sie hierfür Ihre Rechnung am Vorabend an der Rezeption und werfen Sie Ihre Schlüsselkarte am Abreisetag einfach in die CheckOut-Box.

## ZENTRUM

Das Hotel Cavallestro liegt ca. 2 km vom Stadtzentrum Kitzingen entfernt. Sie erreichen die Innenstadt zu Fuß in ca. 30 Minuten, mit dem Fahrrad in ca. 10 Minuten, mit dem Bus in ca. 15 Minuten und mit dem Auto in ca. 5 Minuten. Stadtpläne und weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## ZEITUNGEN

Eine Auswahl an Zeitungen liegt in der Lobby aus.

## ZIGARETTEN

Ein Zigarettenautomat befindet sich vor dem Hotel. Das Rauchen im Hotel ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung.

## ZIMMERSCHLÜSSEL

Mit Ihrer Schlüsselkarte können Sie den Haupteingang, sowie die Nebeneingänge des Hotels öffnen. Mit Ihrer Schlüsselkarte aktivieren Sie außerdem das Stromnetz in Ihrem Zimmer (ausgenommen Zimmer 1-9). Stecken Sie diese einfach in den Kartenleser (Kästchen neben der Zimmertüre). Sie müssen die Karte hierfür aus der Hülle nehmen. Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarte bei Abreise an der Rezeption ab.

## ZUSÄTZLICHE BABY AUSSTATTUNG

Hochstuhl, Wasserkocher, Windeleimer und Nachtlicht erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

## ZUSTELLBETT

Babybett (0-3 Jahre):	10€ pro Nacht
Zustellbett (4-12 Jahre):	20€ pro Nacht
Zustellbett (ab 13 Jahre):	39€ pro Nacht